Статистические данные

поступивших в Управление обращений граждан в ноябре 2019 года

Табл.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего** | **197** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей:*** | ***113*** |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление лично либо в виде почтового отправления, либо в электронном виде, через ЭПЯ;
 | 31 |
| 1.2. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»; | 58 |
| 1.3. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»; | 22 |
| 1.4 интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»; | 1 |
| 1.5. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU). | 1 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***35*** |
| 2.1. ФНС России; | 20 |
| 2.2. МИ ФНС России по ЦОД №2; | 6 |
| 2.3. УФНС России по субъектам РФ; | 9 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | ***49*** |
| - Управление по работе с обращениями граждан Правительства Саратовской области; | 1 |
| - Управление Роспотребнадзора по Саратовской области; | 8 |
| - Управление Роскомнадзора по Саратовской области; | 1 |
| - Прокуратура Саратовской области, районов г. Саратова; | 9 |
| - Прокуратура г.Энгельса; | 1 |
| - Саратовская межрайонная природоохранная прокуратура; | 1 |
| - Министерство социального развития Саратовской области; | 17 |
| - Комитет по управлению имуществом Администрации г.Саратова | 1 |
| - Государственная инспекция труда в Саратовской области; | 5 |
| - Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Саратовской области и его аппарат; | 2 |
| - Уполномоченный по правам человека в Саратовской области; | 1 |
| - Следственное управление СК по Саратовской области; | 1 |
| - Следственный отдел по Заводскому району СУ СК | 1 |

Анализ поступивших писем и заявлений граждан за отчетный период показывает, что в центре внимания находятся вопросы администрирования имущественных налогов - 76 обращений (38,57% от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты налога на имущество поступило 25 обращений (12,69% от общего числа), транспортного налога - 9 обращений (4,56% от общего числа), земельного налога – 3 обращения (1,52% от общего числа). Заявления по вопросам налоговых преференций и льгот физическим лицам составили 21 обращение (10,65% от общего числа). К тому же, обращения поступали по вопросу получения налоговых уведомлений об оплате налога – 18 обращений (9,13% от общего числа).

Существенное количество обращений граждан составляли вопросы возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов - 21 обращение гражданина (10,65% от общего числа).

Большую часть обращений граждан составляли заявления по вопросам обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц – 18 обращений (9,13% от общего количества).

Значительное количество обращений граждан составляли вопросы контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами – 15 обращений граждан (7,61% от общего числа).

Большое количество заявлений граждан составляли обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками – 11 обращений (5,58% от общего числа).

Оставались актуальными для граждан вопросы регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями – 8 обращений (4,06% от общего числа) и возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 8 обращений (4,06% от общего числа).

Все поступившие в Управление заявления граждан после регистрации были направлены на исполнение (для ответа заявителю) в структурные подразделения. Обращения, не относящиеся к компетенции налоговых органов, были перенаправлены в сторонние организации по принадлежности. Отдельные обращения были направлены на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и ИФНС России по районам г. Саратова.

В отчетном периоде общим отделом снято с контроля 226 обращений граждан со сроком исполнения с 01.11.2019 по 30.11.2019 (табл.2). Все они исполнены в срок, из них:

- Интернет-обращение ФНС, перенаправленное в Управление МИ ФНС России по ЦОД №2 – перенаправлено в 5248 - Межрайонная ИФНС России № 5 по Нижегородской области;

- 8 обращений направлены на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и ИФНС России по районам г.Саратова, по которым даны ответы заявителям и доложено об исполнении в Управление.

Помимо письменных обращений, граждане приходили на личный прием. Так, в ноябре 2019 года 1 гражданин был принят в приемной заместителя руководителя Управления. Заявителю, с его согласия, в ходе приема были даны устные разъяснения по интересующим вопросам.